

비즈니스 크레딧 및 추심 관련 자주 묻는 질문에 대한 답변

SCE는 미납으로 인한 서비스 단절을 재개하나요?

SCE는 - 미납으로 인한 서비스 단절을 포함하여- 2022년 7월에 연체된 잔액이 있는 비즈니스 고객에 대한 팬데믹 이전 추심 절차를 재개할 것입니다.

미납으로 인해 단절 위험에 처해 있는 비즈니스 고객은 -우체국을 통해 SCE 고객에게 발송되는 별도의 독립형 통지인 - “최종 통지”를 받기 시작할 것입니다. 비즈니스 고객이 “최종 통지”를 받기 전에, SCE는 연체 서비스 단절 통지를 고객에게 발송하고 연체 잔액은 비즈니스 고객의 월별 고지서 항목으로 표시됩니다.

2022년 5월, SCE는 -미납에 대한 서비스 단절을 포함하여 - SCE가 연체 계정 잔액에 대하여 연락을 취해온 매우 제한된 수의 비즈니스 고객에 대한 추심 절차를 다시 시작했습니다.

SCE는 이 시기에 비즈니스 고객의 미납으로 인한 서비스 단절을 재개하는 이유가 무엇인가요?

SCE는 코로나-19 팬데믹 동안 고객을 돕기 위해 2020년 3월 코로나-19 팬데믹이 시작될 때부터 미납으로 인한 서비스 단절을 중단했습니다. 전국의 많은 회사와 마찬가지로 SCE도 점차적으로 팬데믹 이전의 운영으로 돌아가고 있습니다. 미납으로 인한 서비스 단절에 대한 중단을 계속하면 연체 잔액이 더 커질 수 있으며 이는 고객이 상환하기가 더 어려울 수 있습니다.

SCE는 매월 발송되는 통지 양이 팬데믹 이전 수준에 도달할 때까지 시간이 지남에 따라 증가하는 속도는 느리지만 점진적인 추심 활동을 재개할 계획입니다.

어떤 비즈니스 고객이 미납으로 인해 서비스가 단절될 위험이 있나요?

2022년 7월부터 SCE로부터 “최종 통지”를 받은 연체 잔액이 있는 비즈니스 고객은 미납으로 인해 서비스가 단절될 위험이 있습니다. 지불 방법 약정에 등록된 비즈니스 고객은 정시에 지불을 계속하는 한 미납으로 인한 서비스 단절 위험이 없습니다.

비즈니스 고객들이 미납으로 인한 서비스 단절을 피하도록 돕기 위해 SCE는 무엇을 하고 있나요?

SCE는 지난 2년이 넘는 기간 동안 많은 고객들이 극도로 힘든 시간을 보냈다는 사실을 잘 알고 있으며, 연체로 인해 서비스가 단절될 위험에 처해 있는 비즈니스 고객은 지불 방법 약정을 요청할 것을 강력히 권장합니다. 서비스가 단절된 비즈니스 고객은 지불 방법 약정 자격이 되지 않습니다. 이러한 이유 때문에 SCE의 고객 문의 센터에 **1-800-990-7788**으로 즉시 연락하는 것이 중요합니다.

비즈니스 고객이 “최종 통지”를 받은 후 얼마나 빨리 서비스가 단절될 수 있나요?

고객이 연체 잔액을 해결하기 위해 SCE에 연락하거나 지불 방법 약정에 등록하지 않는 한 “최종 통지”를 받은 후 영업일 기준 3일 이내에 서비스가 단절될 수 있습니다.

연체 잔액이 있는 모든 비즈니스 고객은 2022년 7월에 “최종 통지”를 받게 되나요?

아니요. SCE는 매월 발송되는 통지 양이 팬데믹 이전 수준에 도달할 때까지 시간이 지남에 따라 증가하는 속도는 느리지만 점진적인 추심 활동을 재개할 계획입니다.

비즈니스 고객의 서비스가 미납으로 서비스가 단절된 경우 서비스를 다시 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

서비스를 다시 연결하려면 연체 잔액의 최소 90%에 해당하는 금액을 지불 해야 합니다. 서비스가 단절된 고객은 지불 방법 약정에 대한 자격이 없습니다. 그렇기 때문에 SCE는 비즈니스 고객이 연체 잔액이 있고 미납으로 인해 서비스가 단절되는 것을 피하려는 경우 SCE에 연락할 것을 강력히 촉구합니다.

SCE는 연체 계좌 잔액에 연체료를 부과하나요?

예. 고지서 만기일까지 결제가 이루어지지 않으면 총 미납 잔액에 대해 매월 0.6%의 수수료가 적용됩니다.

비즈니스 고객이 이미 SCE 지불 방식 약정에 등록되어 있는 경우 “최종 통지”를 받게 되나요?

아니요, SCE 지불 방식 약정에 등록된 비즈니스 고객은 월 고지서 잔액과 연체 잔액에 대한 월별 할부금 모두를 정시에 지불하는 한 “최종 통지”를 받지 않습니다. 고객이 “최종 통지”를 잘못 받았다고 생각하는 경우 800-900-7788으로 SCE 고객 연락 센터에 즉시 연락해야 합니다.

SCE는 미납으로 인한 고객에 대한 단절을 언제 중단했나요?

당사는 코로나-19 팬데믹이 시작된 2020년 3월에 모든 추심 활동과 서비스 단절을 중단했습니다. 당시 SCE는 주거 및 소규모 비즈니스 고객을 위한 유연한 지불 계획도 실행했습니다.

2020년 4월 16일, 캘리포니아 공공요금 위원회(California Public Utilities Commission)는 코로나19 팬데믹 기간 동안 유틸리티사에 긴급 고객 보호를 시작하도록 명령했습니다. 주거 및 소규모 비즈니스 고객의 경우 이러한 지원에는 다음과 같은 정책이 포함되었습니다 (하지만 이에 국한되지 않았습니다):

- 미납으로 인한 서비스 단절을 중단
- 유연한 지불 계획
- 연체료 면제

위원회의 명령은 2021년 6월 30일에 만료되어 이러한 지원 정책 중 미납으로 인한 서비스 단절 중단은 2021년 9월 30일까지 지속되었으며, 중간 규모 및 대규모 비즈니스 고객에게도 확대 적용되었습니다. 이와는 별도로 위원회는 2021년 9월 30일부터 연체 잔액이 60일 이상인 주거 및 소규모 비즈니스 고객을 월 할부 지불 방식에 자동으로 등록하도록 유틸리티에 지시했습니다. 이러한 자동 등록은 2022년 9월 30일에 종료될 예정입니다.